

Reklamační list

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa (Ulice, město, PSČ):

Telefonní číslo:

Email:

Číslo prodejního dokladu (Faktury):

Datum prodeje:

Číslo nebo písemný kód objednávky:

Reklamované zboží (model, kapacita, barva, varianta):

IMEI (naleznete v: Nastavení-Obecné-Info-IMEI):

Obsah balení při zaslání reklamace:

V případě, že Vám nelze na Vámi reklamovaném zařízení odhlásit iCloud či vypnout kód obrazovky (4 nebo 6ti místný číselný kód pro přístup na plochu), poskytněte nám prosím Vaše přihlašovací údaje zde.

iCloud: uživatelské jméno (email):

heslo:

kód obrazovky

Popis závady:

.....

.....

.....

Upozornění: Telefon zasílejte vždy (pokud je to možné) s vypnutým kódem telefonu, vypnutou službou iCloud a vypnutou službou Find My iPhone v továrním nastavení. Veškeré tyto úkony musí být provedeny na daném zařízení - iPhone, nikoliv pouze přes webové rozhraní.

Pokud zařízení ze služby iCloud nebude odhlášeno, může být z reklamace zamítnuta. Toto upozornění je závazné pro všechny kupující a nelze bez něj provést reklamaci, nebo vrácení zboží.

Adresa, kterou uvádí zákazník do reklamačního listu se bere jako adresa, kam se bude balík po reklamaci zasílat. Prosíme tedy o řádné vyplnění této adresy, včetně PSČ.

Datum a podpis reklamujícího:

Zboží odesílejte přes vratkový kód Zásilkovny - 91837376 - kód stačí pouze nahlásit obsluze kteréhokoliv výdejního místa - balíček převezme a odešle .

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní, včetně příslušenství (netýká se dárku), předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Reklamace musí být zaslána bez dobírky, jinak nebude převzata .

Osobní předání reklamace není možné.